

Stellest®

POLÍTICA DE GARANTÍA Lentes Essilor® Stellest®

Los Lentes Essilor® Stellest® Airwear® Crizal® Rock™ son producidos exclusivamente por Essilor®, para la corrección y control de la progresión de la miopía infantil.



Los tiempos relacionados en este documento, serán vigentes a partir de la entrega del producto por parte de la Óptica / Especialista de la Visión.

GARANTÍA DEL PRODUCTO

- Garantía por el antirreflejo en caso de sufrir desprendimiento o levantamiento: 12 meses.
No se consideran garantía las rayas, poros o golpes ocasionados por la limpieza, uso o manipulación de los lentes.
- Garantía por ruptura y fisura del lente: 12 meses.
- Garantía de 12 meses por defectos de fabricación en la montura marca Miraflex, sólo si esta referencia fue adquirida con los lentes Stellest® en combo a través de la plataforma NOW.

GARANTÍA DEL TRATAMIENTO

Hace referencia únicamente a la reposición del par de lentes Stellest®, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- Recomendamos como parte del tratamiento la realización de un control dentro de los primeros 6 meses a partir de la entrega inicial de los lentes con el mismo Especialista de la Visión que le prescribió el producto.
- Cuando al control de los 6 meses se encuentra un aumento del grado de la miopía (equivalente esférico) mayor o igual a -0.75 dioptrías y se han seguido todas las recomendaciones de uso y control de los lentes Stellest®.
- Para poder hacer efectiva la garantía de sustitución de sus lentes, debe acercarse a la óptica donde los adquirió, previo concepto del Especialista de la Visión.
- Términos de cobertura: Mínimo a los 4 meses y/o hasta los 6 meses después de la entrega inicial del producto por parte del Especialista de la Visión. Una vez detectado el aumento en el grado de la miopía durante el periodo de tiempo especificado anteriormente (mínimo 4 y máximo 6 meses de uso del tratamiento), el tiempo máximo para tramitar la Garantía por Adaptación, es de 1 mes a partir de la fecha del nuevo diagnóstico.
- Esta garantía por adaptación sólo aplica para un primer y único cambio de lentes por las condiciones antes mencionadas.

REQUISITOS

El pasaporte y su completo diligenciamiento, será requerimiento indispensable y obligatorio para hacer efectiva la garantía, debido a que este documento contiene información sobre la evolución visual del paciente.

Para mayor información comuníquese con la Óptica / Especialista de la visión donde adquirió el producto.

La Política de Garantías de los Lentes Essilor® Stellest® descrita anteriormente no se aplica a: Daños causados por contacto con materiales químicos o abrasivos; daños resultantes del almacenamiento inadecuado por el paciente durante el periodo de garantía; asistencia técnica realizada por personal no autorizado; cualquier daño causado por accidente o uso indebido, como: caídas, limpieza inadecuada, contacto con materiales punzantes, etc.



CERTIFICADO DE GARANTÍA Y AUTENTICIDAD

Foto ilustrativa del certificado de garantía y autenticidad que acompaña los Lentes Essilor® Stellest® Airwear® Crizal® Rock™



ESCANEA
EL CÓDIGO QR
para obtener más información
sobre los lentes Essilor® Stellest®

ADVERTENCIA:

PLAZO DE ENTREGA DE LOS NUEVOS LENTES EN GARANTÍA DE ADAPTACIÓN

Por ser un producto de importación, 16 días calendario. Si el día 16 corresponde a un día no hábil (domingo o día festivo), la entrega se realizaría el día hábil siguiente.

GARANTÍA

Los lentes Essilor® Stellest® pueden ser conservados por el paciente durante la recepción de la reclamación de garantía.

TIPO DE SUSTITUCIÓN POSIBLE

Siempre por el mismo producto (lentes Stellest®) nueva fórmula y no aplica sustitución de monturas salvo lo referido en esta misma comunicación.

www.essilor.com.co | Servicio al Cliente 601 518 8000

Este material está dedicado al mercado colombiano donde los lentes Essilor® Stellest® están disponibles comercialmente. Essilor®, Crizal®, Airwear® e Stellest® son marcas registradas de Essilor® International.