

Los tiempos relacionados en este documento, serán vigentes a partir de la entrega del producto por parte de la Óptica / Especialista de la Visión.

GARANTÍA DEL TRATAMIENTO

Hace referencia únicamente a la reposición del par de lentes Stellesto, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

- Recomendamos como parte del tratamiento la realización de un control dentro de los primeros 6 meses a partir de la entrega inicial de los lentes.
- Cuando al control de los 6 meses se encuentra un aumento del grado de la miopía (equivalente esférico) mayor o igual a -0.75 dioptrías y se han seguido todas las recomendaciones de uso y control de los lentes Stellest[®].
- Términos de cobertura: Mínimo a los 4 meses y/o hasta los 6 meses después de la entrega inicial del producto al paciente. Una vez detectado el aumento en el grado de la miopía durante el periodo de tiempo especificado anteriormente (mínimo 4 y máximo 6 meses de uso del tratamiento), el tiempo máximo para tramitar la Garantía por Adaptación, es de 1 mes a partir de la fecha del nuevo diagnóstico.
- No aplica garantía de apoyo ni garantía comercial, debido a la especialidad de la formulación del producto en el tratamiento.
- Esta garantía por adaptación sólo aplica para un primer y único cambio de lentes por las condiciones antes mencionadas.

REQUISITOS

El pasaporte y su completo diligenciamiento, será requerimiento indispensable y obligatorio para hacer efectiva la garantía, debido a que este documento contiene información sobre la evolución visual del paciente.

La Política de Garantía de los Lentes Essilorº Stellestº descrita anteriormente no se aplica a: Daños causados por contacto con materiales químicos o abrasivos; daños resultantes del almacenamiento inadecuado por el paciente durante el período de garantía; asistencia técnica realizada por personal no autorizado; cualquier daño causado por accidente o uso indebido, como: caídas, limpieza inadecuada, contacto con materiales punzantes, etc.



CERTIFICADO DE GARANTÍA Y AUTENTICIDAD

Foto ilustrativa del certificado de garantía y autenticidad que acompaña los Lentes Essilor® Stellest® Airwear® Crizal® Rock™



ESCANEA EL CÓDIGO QR

para obtener más información sobre los lentes Essilor[®] Stellest^e

ADVERTENCIA:

PLAZO DE ENTREGA DE LOS NUEVOS LENTES EN GARANTÍA DE ADAPTACIÓN

Por ser un producto de importación, 20 días calendario. Si el día 20 corresponde a un día no hábil (domingo o día festivo), la entrega se realizaría el día hábil siguiente.

GARANTÍA

Los lentes Essilor[®] Stellest[®] pueden ser conservados por el paciente durante la recepción de la reclamación de garantía.

TIPO DE SUSTITUCIÓN POSIBLE

Siempre por el mismo producto (lentes Stellest°) nueva fórmula y no aplica sustitución de monturas salvo lo referido en esta misma comunicación.